

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

1. Γενικά στοιχεία

Σχετικά με την με την ένταξή σας, με την ιδιότητα του Ασφαλισμένου, στην κάλυψη του Ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος «Insurance Market-Οδική Βοήθεια ΙΧ οχημάτων», το οποίο έχει συνάψει η Εταιρία «INTERAMERIKAN BOHΘEIAS MONOΠPOCΩΠH A.E. ΓENIKΩN ACFAYEION» (Ασφαλιστής) με την Εταιρία με την επωνυμία «MONEY MARKET ACFAYICTIKΩN ΠPAKTOPΩN MONOΠPOCΩΠH ANΩNYMH ETAIPEIA» και τον διακριτικό τίτλο «MONEY MARKET S.A.» (Συμβαλλόμενος) σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- το Άρθρο 40' του Νόμου 2251/1994, ως ισχύει
- το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016
- το Άρθρο 29 παρ. 3 του Ν. 4583/2018

Η Εταιρία «INTERAMERIKAN BOHΘEIAS MONOΠPOCΩΠH A.E. ΓENIKΩN ACFAYEION»:

- έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 27557/05/β/92/13
- έχει Α.Φ.Μ. 094355007 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
- έχει Έδρα στην Αθήνα, επί της Λεωφόρος Συγγρού αρ. 124-126, 17680, Αθήνα
- εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERIKAN BOHΘEIAS MONOΠPOCΩΠH A.E. ΓENIKΩN ACFAYEION» επικεντρώνεται στην άσκηση του Κλάδου Βοήθειας (18) του άρθρου 4 εδ. 1 παρ. (ιη) του Νόμου 4364/2016.

Η ένταξη κάθε Ασφαλισμένου στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο πραγματοποιείται με τη χρήση ψηφιακών μέσων από τον ασφαλιστικό πράκτορα με την επωνυμία «MONEY MARKET ACFAYICTIKΩN ΠPAKTOPΩN MONOΠPOCΩΠH ANΩNYMH ETAIPEIA» και τον διακριτικό τίτλο «MONEY MARKET S.A.» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ευριπίδου 31-33, αρ.4, με Αρ.ΓΕΜΗ: 006784301000, που είναι εγγεγραμμένος στο επαγγελματικό επιμελητήριο Αθήνας, με αρ. μητρώου 280247/6584, ΑΦΜ: 998940997, Δ.Ο.Υ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, ο οποίος είναι και ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης Ασφάλισης του εν λόγω Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

2. Πρόγραμμα ασφάλισης

Μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, παρέχεται στον Ασφαλισμένο και στο ασφαλισμένο ΙΧ όχημα που έχει δηλώσει, ρυμούλκηση του ΙΧ οχήματος εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος προκειμένου αυτό να επαναπα-
τρισθεί στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Επίσης, προβλέπεται καταβολή των εξόδων διαμονής και μετακίνησης του Ασφαλισμένου στην περίπτωση ακινητοποίησης του ΙΧ ασφαλισμένου οχήματός του εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, κατά τη διάρκεια ταξιδιού/μετακίνησης.

3. Ασφάλιστρο

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τον τύπο του ασφαλισμένου ΙΧ οχήματος και τη διάρκεια κάλυψης και πρέπει να προκαταβληθεί για να ξεκινήσει η κάλυψη. Ο Συμβαλλόμενος, αλλά και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε στοιχείο που επιδρά στον υπολογισμό του ασφάλιστρου.

4. Έναρξη και διάρκεια κάλυψης

Η κάλυψη του Ασφαλισμένου ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη Ασφάλισης που παραλαμβάνει ο Ασφαλισμένος και παύει με τη λήξη της, χωρίς καμία άλλη διατύπωση.

6. Δικαιώματα Υπαναχώρησης & Εναντίωσης

Ο Συμβαλλόμενος έχει παραιτηθεί από το δικαίωμά του να ασκήσει Υπαναχώρηση ή Εναντίωση.

Ο Ασφαλισμένος-καταναλωτής διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στην ένταξή του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, δυνά-
μει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις: i) εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του Πρόσθετης Πράξης Ασφάλισης, ο Ασφαλισμέ-
νος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιε-
χομένου της των καλύψεων παρεκκλίνει από την αίτηση ένταξης στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο (αίτηση ασφάλισης) την οποία υπέβαλλε σχετικά. Το δικαίωμα εναντίωσης σε αυτή την περίπτωση ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην «Money Market S.A.» έγγραφου εντύπου εναντίωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας, ii) εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση της Πρόσθετης Πράξης Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που είτε η Εταιρία, είτε η «Money Market S.A.»:

του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, β) δεν του γνωστοποίησε τυχόν τους γενικούς και ειδικούς όρους του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου από τους οποίους διέπεται η ασφαλιστική του κάλυψη, μέσω σχετικού συνδέσμου που βρίσκεται στην Πρόσθετη Πράξη Ασφάλισης που του παραδόθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997. Σημειώνουμε ότι οι μεν πληροφορίες του άρθρου 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, όπως και οι δε γενικοί και ειδικοί όροι που διέπουν την ασφαλιστική κάλυψη εκάστου Ασφαλισμένου, ευρίσκονται αναρτημένοι και στην ιστοσελίδα www.insurancemarket.gr, ήδη από το προσυμβατικό στάδιο, ενώ αντίγραφο τους αποστέλλεται και μόλις ολοκληρωθεί η ένταξη εκάστου Ασφαλισμένου στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Επιπρόσθετα, ο Ασφαλισμένος διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ένταξή του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 4θ' παρ. 5 του Ν. 2251/1994, το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στον Συμβαλλόμενο του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου («Money Market S.A.») έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών.

Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού η προθεσμία αρχίζει: είτε από την ημέρα ένταξης του Ασφαλισμένου-καταναλωτή στην κάλυψη του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, είτε από την ημέρα που ο Ασφαλισμένος-καταναλωτής παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τις περίπτ. α' και β' της παρ. 4 του άρθρου 4θ' του Ν. 2251/1994, εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.

Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης, σύμφωνα με τα προαναφερόμενα.

Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης παραδίδονται ή/και αποστέλλονται στον Συμβαλλόμενο του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου («Money Market S.A.») στην Διεύθυνση Ευριπίδου 31-33, Τ.Κ. 10554 Αθήνα, email info@insurancemarket.gr υπό όψιν του τμήματος ασφαλίσεων, οι οποίες, τελικά, διαβιβάζονται και στην Εταιρία.

Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από τον Συμβαλλόμενο («Money Market S.A.»).

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ένταξή του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο ακυρώνεται εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφαλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης, χωρίς να υπάρχει καμία ποινή για τον Ασφαλισμένο.

Τα ανωτέρω ισχύουν υπό την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο αρ. 4θ' παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σχετικά με πληρωμή για υπηρεσία που έχει παρασχεθεί πριν από την υπαναχώρηση. Διευκρινίζεται επίσης ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στον Συμβαλλόμενο («Money Market S.A.») έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο ή έχει πληρωθεί σχετική αποζημίωση δυνάμει των καλύψεων του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

7. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το Ομαδικό Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

8. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η Ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Για λόγους διευκόλυνσης της επικοινωνίας, τόσο οι όροι, όσο και το παρόν Ενημερωτικό Έντυπο έχει μεταφραστεί στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο, σε περίπτωση αμφισβήτησης, υπερισχύει το πρωτότυπο κείμενο που έχει συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

9. Διευθέτηση παραπόνων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης γραπτών αιτιάσεων-παραπόνων, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 88/05.04.2016 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπεζής της Ελλάδος. Αιτίαση θεωρείται η έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που σχετίζεται με Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με υπηρεσίες ασφάλισης

που παρέχει η Εταιρία. Αιτιάσεις, ωστόσο, δε θεωρούνται, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Υποβολή παραπόνου μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

- με e-mail στο complaints@interamerican.gr
- με fax στο +30 210 946 1008,
- ταχυδρομικά, στη διεύθυνση INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, Λεωφόρος Συγγρού 124-126

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου
- Σχέση με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει την αιτίαση, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση. Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του. Για τη διαχείριση της αιτίας, η Εταιρία, θα λάβει κάθε σχετική πληροφορία από τα αρμόδια τμήματα και στη συνέχεια θα απαντήσει γραπτά (μέσω email) το αργότερο μέσα σε πενήντα (50) ημερολογιακές μέρες από την ημέρα υποβολής της. Σε περίπτωση που η Εταιρία καθυστερήσει να απαντήσει μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα, θα αιτιολογήσει ειδικά και εγγράφως την καθυστέρηση αυτή και παράλληλα θα γνωστοποιήσει το χρόνο που πιθανολογείται να ολοκληρωθεί η διερεύνηση της αιτίας, καθώς και το πότε θα αποσταλεί η σχετική απάντηση.

10. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

1. Αν έχετε ήδη υποβάλει αίτηση-παραπάνο κατά της Εταιρίας αλλά δεν λάβατε απάντηση εμπροθέσμως ή η απάντηση που λάβατε δεν ήταν τεκμηριωμένη και πάντως το πρόβλημα εξακολουθεί, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία θα την αξιολογήσει αποκλειστικά στο πλαίσιο των εποπτικών αρμοδιοτήτων της. Αν, όμως, δεν προκύπτει ζήτημα εποπτικής φύσης, η Τράπεζα της Ελλάδος δεν έχει αρμοδιότητα να επιληφθεί περαιτέρω της συγκεκριμένης καταγγελίας. Σημειώστε, επίσης ότι η Τράπεζα της Ελλάδος δεν έχει αρμοδιότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ιδιωτικής φύσης, όπου απαιτείται η κρίση πραγματικών περιστατικών αρμοδιότητας των πολιτικών δικαστηρίων. Αφού λάβετε υπόψη τα προαναφερόμενα, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος συμπληρώνοντας την παρακάτω φόρμα, επισυνάπτοντας κάθε σχετικό έγγραφο που έχετε στείλει στην Εταιρία και έχετε λάβει από αυτήν μέσω του συνδέσμου: <https://www.bankofgreece.gr/xristika/forma-ypovolhs-kataggelias-kata-asfalistikhs-epixeirhs>
2. Σε περίπτωση μη διευθέτησης της αιτίας-παραπόνου, αλλά και παράλληλα, ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να απευθυνθεί στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» <http://www.synigoroskatanaloti.gr/> (τηλ.: 210 64 60 862, 210 64 60 814).
3. Επίσης, ο Ασφαλισμένος, μπορεί να ασκήσει καταγγελία μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Γενικής Γραμματείας Εμπορίου <https://kataggelies.mindev.gov.gr>.
4. Υπάρχει, τέλος, η δυνατότητα της εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, μέσω ενός φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένου στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς (άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ΦΕΚ Β' 1421). Πρόκειται για διαδικασία ευκολότερη, ταχύτερη και φθηνότερη από την προσφυγή στο Δικαστήριο (<https://www.gov.gr/sdg/consumer-rights/consumer-rights-and-guarantees/general/alternative-consumer-dispute-resolution>).

11. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη του Κλάδου Βοηθείας υπόκειται σε φόρο ασφαλιστικού 15%.

12. Προσωπικά Δεδομένα

Ενημερωθείτε για τον τρόπο που η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των φυσικών προσώπων (Ασφαλισμένων-καταναλωτών) μέσω του συνδέσμου <https://www.interamerican.gr/cookies-proswpika-dedomena>