

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
“RSA FREE PLUS”
ΠΡΑΚΤΟΡΙΑΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ 01062020

Η EURO ASSISTANCE S.A., η οποία στο εξής θα καλείται **Ασφαλιστής**, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την EURO ASSISTANCE S.A., , μέσω του ημεδαπού και διεθνούς δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απ’ ευθείας σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

1. Ορισμοί

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:

Η "EUROP ASSISTANCE S.A.", που εδρεύει Πειραιώς 205 & Παναγή Τσαλδάρη – Ταύρος – Αθήνα, ασφαλιστική εταιρεία η οποία λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα, ως υποκατάστημα της EURO ASSISTANCE S.A. Γαλλίας.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ :

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης Οδικής Βοήθειας.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή σε κάθε **όχημα Ιδιωτικής Χρήσης (Ι.Χ.Ε.), φορτηγό ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)** και Αγροτικά, μεικτού βάρους μέχρι 3.500kg και απόστασης αξόνων μέχρι 3,5 μέτρα (χωρίς διπλούς τροχούς), μη ενοικιαζόμενα, καθώς και σε **μοτοσυκλέτες άνω των 50 κ.ε.** και με την προϋπόθεση ότι φέρουν Ελληνικές πινακίδες.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:

Είναι ο ιδιοκτήτης ή ο οδηγός του οχήματος που με την άδεια του Ασφαλιζόμενου και εφόσον έχει την προβλεπόμενη από το νόμο για το ασφαλιζόμενο όχημα Άδεια Οδήγησης οδηγεί το εν λόγω όχημα.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:

Καλυπτόμενα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "**Ασφαλισμένος**") θεωρούνται:

- Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Ο σύζυγος ή η σύζυγος του παραπάνω ασφαλισμένου προσώπου, καθώς και τα τέκνα και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον τα τέκνα και οι γονείς ζουν μόνιμα μαζί τους.
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρίας κλπ.) όπως ορίζονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:

Ο τόπος όπου ο Ασφαλιζόμενος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η κατοικία του.

ΒΛΑΒΗ:

Είναι κάθε ζημιά του οχήματος, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή/και μηχανικά αίτια, χρήση, ελάττωμα, κακή λειτουργία τμημάτων, συμπεριλαμβανομένης της βλάβης ελαστικού, υλικές ζημιές στο αμάξωμα από σύγκρουση, ανατροπή, πτώση κλπ, και καθιστά αδύνατη την χρήση του οχήματος. Δεν συμπεριλαμβάνονται και δεν καλύπτονται στην παρούσα σύμβαση, οι αναγκαίες για την προβλεπόμενη συντήρηση ακινητοποιήσεις ή ακινητοποιήσεις για την εγκατάσταση εξαρτημάτων, βαφή, αποκατάσταση βλαβών που προκλήθηκαν από μη χρήση του οχήματος.

ΑΤΥΧΗΜΑ:

Θεωρείται κάθε μη ηθελημένο γεγονός, οφειλόμενο σε απροσεξία, μη τήρηση των όρων και κανονισμών ή ένα τυχαίο γεγονός οφειλόμενο στην οδική κυκλοφορία, που προκαλεί ζημιές στο όχημα και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και πραγματοποιείται από κάθε τρίτο που ιδιοποιείται μέρος του οχήματος, προκαλώντας του βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνθήκες συνθήκες.

ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ:

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευση του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

ΣΥΜΒΑΝ:

Είναι το τυχαίο και / ή απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και υποχρεώνει τον Ασφαλισμένο να ζητήσει παροχή βοήθειας.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:

Σαν χρονική διάρκεια επισκευής, εννοούμε όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος, αλλά μόνο τον καθαρό χρόνο επισκευής του.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Η Εταιρεία EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE και οι λοιποί Συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων άνευ συνδρομής, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την «ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΙΑ» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται η «ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΙΑ», με τουλάχιστον ένα φορτηγό όχημα, ανά νομό δραστηριότητας, εφοδιασμένο με GPS, μικτού βάρους άνω των 4 τόνων.

Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η «EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE» ή οι λοιποί Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν. 3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ:

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες, επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος (πληροφορίες στο www.europ-assistance.gr)

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:

Είναι το Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλιζόμενος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

2. Έναρξη & Διάρκεια

Οι καλύψεις για κάθε νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αρχίζουν να ισχύουν **πέντε (5)** ημέρες μετά την ημερομηνία έκδοσης ισχύος του πιστοποιητικού ασφάλισης, όσον αφορά την επιτόπου επισκευή καθώς και την τοπική ρυμούλκηση και **δέκα (10)** ημέρες μετά την ημερομηνία έκδοσής του όσον αφορά την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου κατοικίας του (επαναπατριsmός), με την προϋπόθεση ότι το όχημα κινείται κανονικά και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την λήξη αυτού. Σε περίπτωση που προσκομιστεί προηγούμενο ασφαλιστήριο με κάλυψη «οδικής βοήθειας» που αποδεικνύει συνεχόμενη ασφάλιση (δηλαδή έχει ημερομηνία λήξης της κάλυψης, την ημερομηνία έναρξης της νέας ασφάλισης) οι ανωτέρω αναμονές παύουν να ισχύουν.

Κάθε παραβίαση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, οι παροχές του παρόντος παύουν να ισχύουν αυτοδίκαια.

3. Γεωγραφική Κάλυψη

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται σε ολόκληρη την **ηπειρωτική Ελλάδα**, καθώς και στα **νησιά** Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η EUROPE ASSISTANCE S.A. διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης και στην **ηπειρωτική Ευρώπη** έκτος της Αλβανίας.

4. Κέντρο Εξυπηρέτησης

Ο δικαιούχος υποχρεούται να ζητά τις υπηρεσίες βοήθειας απευθείας από το κέντρο εξυπηρέτησης της EUROPE ASSISTANCE S.A., το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετράωρου βάσεως και 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις περιοχές της Γεωγραφικής Κάλυψης.

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

5. Σκοπός της κάλυψης

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρολογική βλάβη – εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά αναφέρονται στις παραγράφους ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ και ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης οδικής βοήθειας.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στον ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

6. Προσφερόμενες Παροχές ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑ

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος γίνεται προσπάθεια για επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον είναι δυνατή, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου. Στην περίπτωση που η επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης απαιτεί τη χρήση αναλωσίμων, το κόστος τους βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Η επιτόπια προσπάθεια διάγνωσης και αποκατάστασης της βλάβης απαγορεύεται στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα) ή με εξοπλισμό (βοηθητικό τροχό) του οχήματος βοήθειας, οπότε το όχημα θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της βλάβης και η πιθανή αποκατάστασή της. Σε περίπτωση χαλασμένου ελαστικού και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του ή θα τοποθετείται σε αυτό βοηθητικός τροχός από τον εξοπλισμό που φέρει το όχημα βοήθειας, προκειμένου το ασφαλισμένο όχημα να συνεχίσει την αυτοκίνησή του μέχρι το πλησιέστερο βουλκανιζατέρ (αναλόγως της δυνατότητας του Οχήματος Βοήθειας).

2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η EUROP ASSISTANCE S.A. S.A. σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα κατόπιν επιθυμίας του ασφαλισμένου, μέχρι τον πλησιέστερο καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Με την μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου παύει κάθε άλλη υποχρέωση της EUROP ASSISTANCE S.A. S.A. Εάν ο ασφαλισμένος ζητήσει νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καλύψει εξ ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

Σημείωση:

- Η μεταφορά οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, πλησίον του τόπου κατοικίας του, δεν ισχύει για τις μοτοσυκλέτες κάτω των 250cc.
 - Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
- Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν οργανώνει τον επαναπατρισμό για οχήματα των οποίων το κόστος επισκευής στην Ελλάδα είναι μεγαλύτερο της αξίας του ίδιου οχήματος, ίδιας ηλικίας στην ελληνική αγορά.
 - Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος όπου η πρόσβαση των οχημάτων οδικής βοήθειας δεν είναι εφικτή ή η εξυπηρέτηση δεν μπορεί να γίνει με τα ίδια μέσα του ασφαλιστή

και απαιτείται ειδικό όχημα όπως ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό ερπυστριοφόρο όχημα κλπ για την ανέλκυσή του, η EUROPE ASSISTANCE S.A. αναλαμβάνει το κόστος έως τριακόσια ευρώ (300€) ανά περιστατικό. Σε όλες τις ειδικές αυτές περιπτώσεις χρήσης άλλων εξειδικευμένων μέσων πλην αυτών που διαθέτει ο ασφαλιστής, η ευθύνη επιλογής του μέσου και οι ενδεχόμενες συνέπειες της εξυπηρέτησης αναλαμβάνονται από τον ίδιο τον ασφαλισμένο.

3. ΦΘΟΡΑ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

- Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος κλειδώσει τα κλειδιά του αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας κλειδιών, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να βοηθήσει τον ασφαλισμένο. Συγκεκριμένα αναλαμβάνει εναλλακτικά:
 - α) την μεταφορά του οχήματός του, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό, σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου εντός του νομού ακινητοποίησής του.
ή
 - β) την αποστολή κλειδαρά στο σημείο του συμβάντος, εφόσον η παρέμβασή του είναι εφικτή στο συγκεκριμένο τύπο οχήματος.
ή
 - γ) την αποστολή δεύτερων κλειδιών στο σημείο του συμβάντος.

4. ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΑΥΣΙΜΟΥ

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου ,το Ασφαλισμένο όχημα θα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο σημείο εφοδιασμού καυσίμων και εφόσον αυτό απέχει περισσότερο από ένα χιλιόμετρο (1χλμ) από το σημείο ακινητοποίησης ή θα προμηθεύεται καύσιμα από το όχημα βοήθειας το κόστος των οποίων θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο (αναλόγως της δυνατότητας του οχήματος βοήθειας).

7. Προσφερόμενες Παροχές ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑ

Υπηρεσίες που παρέχονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων απο τον ΤΟΠΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.

1. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Η Εταιρία οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους, θέτοντας στη διάθεσή τους εισιτήριο με το καταλληλότερο δημόσιο μέσο, σε οικονομική θέση, κατόπιν βλάβης ή ατυχήματος του οχήματος που δεν μπορεί να διορθωθεί εντός της επόμενης ημέρας από την ακινητοποίησή του ως το ποσό των 75€ ανά άτομο και μέχρι 250€ συνολικά ανά περιστατικό.

2. ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η Εταιρία οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους , θέτοντας στη διάθεσή τους ενοικιαζόμενο όχημα αντίστοιχου

κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά για διάστημα μέχρι 72 ώρες, με ανώτατο όριο το ποσό των 250€, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Η «ΕΝΟΚΙΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ» δεν συνδυάζεται με την κάλυψη «ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ»

3. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ

Η Εταιρία αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί εντός μιας ημέρας και ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει την επισκευή του οχήματος πλησίον του τόπου ακινητοποίησης, τα έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών του ασφαλισμένου οχήματος, στον τόπο επισκευής, για την διάρκεια της επισκευής και κατά μέγιστο μέχρι τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό των εβδομήντα πέντε (75) ευρώ ανά διανυκτέρευση και έως 225€ ανά περιστατικό.

4. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΟΔΗΓΟΥ

Η Εταιρία θα αναλάβει την αποστολή επαγγελματία οδηγού για να μεταφέρει το όχημα και τα ασφαλισμένα πρόσωπα στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους, σε περίπτωση θανάτου, ασθένειας ή ατυχήματος του οδηγού, που τον καθιστούν ανίκανο να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα και δεν υπάρχει η δυνατότητα αντικατάστασής του από τους συνεπιβαίνοντες.

8. Προσφερόμενες Παροχές ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, η EUROP ASSISTANCE S.A. οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή είναι δυνατή.

2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στον πλησιέστερο καταλληλότερο τόπο επισκευής. Το ασφαλιζόμενο όχημα μπορεί να μεταφερθεί πίσω στην Ελλάδα με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επισκευής του οχήματος υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Με την μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου παύει κάθε άλλη υποχρέωση της EUROP ASSISTANCE S.A. Εάν ο ασφαλισμένος ζητήσει νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καλύψει εξ ιδίων

το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

Σημείωση:

- Η μεταφορά οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, πλησίον του τόπου κατοικίας του, δεν ισχύει για τις μοτοσυκλές κάτω των 250cc.
 - Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
- Η EURO ASSISTANCE S.A. δεν οργανώνει τον επαναπατρισμό για οχήματα των οποίων το κόστος επισκευής στην Ελλάδα είναι μεγαλύτερο της αξίας του ιδίου οχήματος, ίδιας ηλικίας στην ελληνική αγορά.
 - Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

9. Προσφερόμενες Παροχές ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Υπηρεσίες που παρέχονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον ΤΟΠΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.

1. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Η Εταιρία οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους, θέτοντας στη διάθεσή τους εισιτήριο με το καταλληλότερο δημόσιο μέσο, σε οικονομική θέση, κατόπιν βλάβης ή ατυχήματος του οχήματος που δεν μπορεί να διορθωθεί στο τοπικό σημείο επισκευής, εντός τριών εργάσιμων ημερών, μέχρι το ανώτατο οικονομικό όριο των 100€ ανά άτομο και μέχρι 350€ συνολικά ανά περιστατικό.

2. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ

Η Εταιρία αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί εντός μιας ημέρας και ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει την επισκευή του οχήματος πλησίον του τόπου ακινητοποίησης, τα έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών του ασφαλισμένου οχήματος, στον τόπο επισκευής, για την διάρκεια της επισκευής και κατά μέγιστο μέχρι τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό ογδόντα (80) ευρώ ανά διανυκτέρευση και έως 300€ ανά περιστατικό.

10. Προϋποθέσεις & Διάρκεια Ισχύος του Συμβολαίου - Ασφάλιστρο

Η ασφάλιση Οδικής Βοήθειας ισχύει εφόσον:

Ο Ασφαλισμένος έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Εάν κατά την λήξη της σύμβασης οδικής βοήθειας, δεν οφείλεται οποιοδήποτε χρηματικό ποσό, αυτή ανανεώνεται αυτόματα, εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλόμενους εγγράφως δηλώσει πριν τη λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωσή της.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστρού από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς επίσης και να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος συμβολαίου.

Διατηρεί επίσης το δικαίωμα ακύρωσης της σύμβασης σε περίπτωση δόλου ή επαναλαμβανομένων βλαβών, που οφείλονται σε αμέλεια συντήρησης της καλής λειτουργίας του οχήματος.

11. Διευκρινίσεις - Ειδικές Περιπτώσεις

Το ασφαλιστήριο αυτό δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει. Οι παροχόμενες καλύψεις παρέχονται σε είδος μέσω των συνεργατών της EUROP ASSISTANCE S.A., εκτός από την περίπτωση όπου η EUROP ASSISTANCE S.A., για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Δικαιούχο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Στην περίπτωση αυτή, η EUROP ASSISTANCE S.A. θα ζητήσει από τον Δικαιούχο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την αποστολή των πρωτότυπων σχετικών παραστατικών στην EUROP ASSISTANCE S.A. για την αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, αυτού του είδους οι δαπάνες θα αποζημιώνονται εφόσον η EUROP ASSISTANCE S.A. έχει δώσει προηγουμένως την έγκρισή της.

11.1 Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν υποχρεούται στην παροχή Οδικής Βοήθειας:

- α.** Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμα και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β.** Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).
- γ.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος σε ειδικές συνθήκες.
- δ.** Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- ε.** Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- στ.** Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
- ζ.** Στην μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
- η.** Σε μεταφορές που δεν εμπίπτουν στους ορισμούς της έννοιας της οδικής βοήθειας όπως π.χ μεταφορά οχήματος για εγκατάλειψη στον ΟΔΔΥ.
- θ.** Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο, προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

11.2. Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν ευθύνεται:

- α.** Για όποια ενδεχόμενη περαιτέρω βλάβη και/ή ζημιά προκύψει κατά την διάρκεια φόρτωσης / εκφόρτωσης του οχήματος εφόσον το όχημα έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής, ολίσθησης, κατακρήμνισης ή άλλης αιτίας εξαιρουμένων μηχανικών και ηλεκτρικών/ηλεκτρολογικών βλαβών.
- β.** Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο και λουπά μετά από ανατροπή, ολίσθηση, κατακρήμνιση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η EUROP ASSISTANCE S.A. εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες να το ρυμουλκήσει, ανελκύσει ή ανασύρει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Διευκρινίζεται επίσης ότι εφόσον δεν επιτευχθεί η παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανύσωση η Εταιρεία δεν φέρει καμμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για την συγκεκριμένη περίπτωση.
- γ.** Για περαιτέρω ενέργειες που για την παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανύσωση απαιτείται η χρήση ειδικού τύπου οχήματος (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κλπ).
- δ.** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση του οχήματος.

12. Εξαιρέσεις

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού ή οδηγείται παράνομα (χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή τις πινακίδες κυκλοφορίας).
- β.** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδήγησε υπό την επίδραση εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- γ.** Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- δ.** Αν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κάλυψης.
- ε.** Όταν ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- στ.** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- ζ.** Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- η.** Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά την διάρκεια πολεμικής περιόδου ή πολεμικών επιχειρήσεων, ταραχών ή στάσεων.

13. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένων

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- α.** Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του Ασφαλιστή, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β.** Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.
- γ.** Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.
- δ.** Να αναγγέλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν συμμορφούται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της EUROP ASSISTANCE S.A. στην Αθήνα.

14. Παραγραφή Απαιτήσεων – Επίλυση Διαφορών

Οι οικονομικές αξιώσεις του Ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και Ασφαλισμένου είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

